

## **Algemene voorwaarden**

### **Webfähig Marketing & Communicatie vof**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Webfähig: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Webfähig Marketing & Communicatie vof, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56230559;
  - b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Webfähig diensten levert dan wel voor wie Webfähig werkzaamheden verricht, dan wel met wie Webfähig een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Webfähig en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
  - d. diensten: de door Webfähig aan de klant op basis van de overeenkomst te leveren diensten.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Webfähig en de klant waarop Webfähig deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Webfähig, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Webfähig en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Webfähig opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Webfähig haar aanbieding baseert.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Webfähig daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Webfähig niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties binden Webfähig niet.
- 3.7. Webfähig levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. Na aanvaarding door de klant van een digitale offerte, stuurt Webfähig de klant zo spoedig mogelijk via de e-mail een bevestiging van de bestelling.

#### **Artikel 5. Duurovereenkomst**

- 5.1. Indien met de klant een duurovereenkomst wordt aangegaan, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 5.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar.
- 5.3. De overeenkomst wordt automatisch stilzwijgend met 1 jaar verlengd, tenzij de overeenkomst overeenkomstig artikel 5.4 wordt opgezegd.
- 5.4. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.5. Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Webfähig zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Webfähig heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
- 6.3. In noodgevallen waarin Webfähig het redelijk acht, is zij gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan de klant, veranderingen met betrekking tot de door Webfähig te verlenen dienst aan te brengen of andere tijdelijke maatregelen te nemen die zij op dat moment nodig acht om de continuïteit van de dienst te kunnen waarborgen. De klant zal hier zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd.
- 6.4. Webfähig is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de klant, voortvloeiende uit de maatregelen als bedoeld in lid 3 van dit artikel. Indien dergelijke maatregelen genomen worden, is de klant niet gerechtigd zich eenzijdig aan zijn verplichtingen te onttrekken.
- 6.5. Indien de klant een storing constateert in de dienst, dan dient de klant Webfähig daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Webfähig zal in een dergelijk geval binnen kantooruren haar uiterste best doen om de storing op te lossen. Indien de klant meer service wenst, dan kan de klant aanvullende service level agreements bij Webfähig afsluiten.

#### **Artikel 7. Aanvraag domeinnamen**

- 7.1. Webfähig bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, kan Webfähig hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 7.2. Indien de door de klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Webfähig de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij Webfähig, kan Webfähig op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.
- 7.3. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Webfähig tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de klant**

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webfähig aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 8.2. De klant behandelt zijn inlogcodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.
- 8.3. De klant stelt Webfähig zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens, zoals een adreswijziging.
- 8.4. De klant is gehouden Webfähig onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.5. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Webfähig onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 8.6. De klant vrijwaart Webfähig voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 8.7. De klant erkent dat Webfähig het recht heeft de website van de klant offline te zetten indien de klant of derden misbruik maken van deze website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 8.8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
- 8.9. Het is de klant niet toegestaan om de diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde en gedragscodes.
- 8.10. Het is de klant niet toegestaan:
- a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
  - b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
  - c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevroegde of ongewenste e-mailberichten of kettingsbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
  - d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
  - e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
  - f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Webfähig of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
- 8.11. De klant is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-)verbindingen noodzakelijk om van de diensten gebruik te kunnen maken.
- 8.12. Indien de klant aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel niet heeft voldaan, zijn wettelijke verplichtingen of zijn verplichtingen jegens Webfähig niet of niet naar behoren nakomt, dan:
- a. kan Webfähig niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant daardoor lijdt;
  - b. is de klant aansprakelijk voor alle schade die Webfähig daardoor lijdt.
- Artikel 9. Annulering**
- 9.1. Indien de klant een opdracht of bestelling annuleert, dan dient hij alle kosten aan Webfähig te voldoen die tot op dat moment gemaakt zijn.

**Artikel 10. Oplevering**

- 10.1. De door Webfähig opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 10.2. In het geval dat een door Webfähig met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 11. Prijzen**

- 11.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 11.2. De prijzen en tarieven worden ieder jaar op 1 januari aangepast, waarbij de lopende overeenkomsten worden gerespecteerd. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt.
- 11.3. Een verhoging van de prijzen wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

#### **Artikel 12. Facturatie en betaling**

- 12.1. Facturatie van de duurovereenkomst geschiedt jaarlijks vooraf.
- 12.2. De klant dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door Webfähig ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 12.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Webfähig op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 12.5. Webfähig kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Webfähig verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### **Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom**

- 13.1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Webfähig voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 13.2. Door levering van diensten of producten worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet en/of Databankenwet overgedragen, tenzij schriftelijk met de klant anders is overeengekomen. De klant verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten welke niet overdraagbaar zijn aan derden. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen of te verhuren. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden en apparatuur berusten uitsluitend bij Webfähig.
- 13.3. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 13.4. Op alle door of namens Webfähig vervaardigde en verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen etc. behoudt zij zich alle intellectuele

eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren, op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Webfähig.

#### **Artikel 14. Klachten en verjaring**

- 14.1. Onjuistheden in de geleverde diensten dienen door de klant binnen een redelijke termijn na de oplevering dan wel na de ontdekking van de onjuistheid of het gebrek aan Webfähig kenbaar te worden gemaakt.
- 14.2. Na het indienen van de klacht dient de klant Webfähig de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeenkomst na te komen.
- 14.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Webfähig slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
- 14.4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Webfähig vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Webfähig kan aanwenden.

#### **Artikel 15. Ontbinding en opschorting**

- 15.1. Webfähig is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
  - a. indien de klant zijn verplichtingen jegens Webfähig niet nakomt;
  - b. bij een betalingsachterstand;
  - c. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
  - d. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
  - e. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - f. indien de klant zich schuldig maakt aan de verboden handelingen omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- 15.2. Indien Webfähig de levering van haar hostingsdiensten opschort dan wel beëindigt, dan is de website en de e-mail van de klant niet meer bereikbaar.
- 15.3. Indien Webfähig besluit de levering van registratie van domeinen op te schorten dan wel te beëindigen, voortvloeiend uit lid 1 van dit artikel, dan kan Webfähig besluiten dit/deze domein(en) vrij te laten vallen voor algemene registratie. Webfähig is niet verantwoordelijk voor schade, herregistratiekosten, welke kosten dan ook die samenhangen met het vrijgevallen domein.
- 15.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Webfähig op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Webfähig de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- 16.1. Webfähig kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 16.2. Webfähig is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Webfähig is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 16.3.** De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Webfähig is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies daaronder vallen via de servers van Webfähig verzonden (e-mail)berichten of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.
- 16.4.** Webfähig garandeert niet dat de dienst vrij is van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. Webfähig is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de dienst, tenzij de onderbreking van de dienst door toedoen van Webfähig onredelijk lang is.
- 16.5.** Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Webfähig nimmer worden aangerekend.
- 16.6.** Webfähig kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. Webfähig is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.
- 16.7.** Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Webfähig geleverde, sluit Webfähig iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 16.8.** Webfähig is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige of foutieve installatie door de klant of door derden van door Webfähig geleverde diensten.
- 16.9.** Webfähig is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.
- 16.10.** Webfähig is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.11.** Indien Webfähig aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Webfähig beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Webfähig gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Webfähig beperkt tot de in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de klant aan Webfähig voor de geleverde diensten betaalde vergoedingen.
- 16.12.** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Webfähig of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 17. Overmacht**

- 17.1.** Webfähig is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten, alsmede iedere andere situatie waarop Webfähig geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 17.2.** Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Webfähig langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 17.3.** Voor zover Webfähig ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Webfähig gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit

voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

#### **Artikel 19. Slotbepalingen**

- 19.1.** Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 19.2.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.3.** Op elke overeenkomst tussen Webfähig en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 19.4.** Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Webfähig worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webfähig gevestigd is.